

EUROPA Versicherungen 44119 Dortmund

EUROPA Versicherung AG

Servicecenter Sach-Schaden
Ruhrallee 92
44139 Dortmund

Telefon: 0231 12010-30
Telefax: 0231 919-3164

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Brand | <input type="checkbox"/> Einbruchdiebstahl |
| <input type="checkbox"/> Blitzschlag/Explosion | <input type="checkbox"/> Fahrraddiebstahl |
| <input type="checkbox"/> Sturm | <input type="checkbox"/> Reisegepäck |
| <input type="checkbox"/> Glasbruch | <input type="checkbox"/> Leitungswasser |

Zutreffendes bitte ankreuzen ►

Schadenanzeige

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie die unten stehenden Hinweise und füllen Sie die Schadenanzeige vollständig aus (soweit erforderlich auf einem gesonderten Blatt).

Bitte beachten Sie die auf dem Beiblatt dieses Formulars abgedruckten Hinweise:

- Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall
- Obliegenheit zur unverzüglichen Einreichung einer Stehgutliste bei der Polizei

Bei Schäden über 5.000 EUR sollte eine telefonische Meldung erfolgen. Brand-, Explosions-, Einbruchdiebstahl- und Beraubungs- und – soweit versichert – Graffiti-schäden sind sofort der zuständigen Polizeibehörde zu melden.

Versicherungsschein-Nr.:

Versicherungssumme _____ EUR

Beginn/Ende der Versicherung _____

Betriebsart bzw. Beruf *

Telefon-Nr./Fax-Nr. *

E-Mail *

* freiwillige Angaben, zur schnellen Schadenbearbeitung bitte angeben!

Schaden-Nr.:

● Allgemeine Fragen	● Antworten des Versicherungsnehmers
1. Wann trat der Schaden ein?	am _____ um _____ Uhr
2. Wann, wem und wie haben Sie den Schaden der Europa Versicherung AG gemeldet?	am: _____ <input type="checkbox"/> der Europa <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> per Telefon <input type="checkbox"/> per Fax <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> per E-Mail
3. Wann und welcher Polizeidienststelle wurde der Brand-, Explosions-, Einbruchdiebstahl-, Beraubungs- oder Graffiti-schaden gemeldet?	Am _____ der Polizeidienststelle (Anschrift) Aktenzeichen/Tagebuch-Nr. _____ Sachbearbeiter/Tel.-Nr. _____
4. Wo ereignete sich der Schaden?	PLZ/Ort _____ Straße/Haus-Nr. _____ <input type="checkbox"/> Einfamilienhaus <input type="checkbox"/> Hauptwohnung <input type="checkbox"/> Wochenendhaus <input type="checkbox"/> Mehrfam.-Haus <input type="checkbox"/> Zweitwohnung <input type="checkbox"/> Garten/Jagdhaus
4. a) Sind Sie	<input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> des Gebäudes <input type="checkbox"/> der Wohnung
4. b) Wurden am Gebäude seit Vertragsabschluss An-, Um- oder Einbauten vorgenommen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
4. c) Wie viel m ² Wohnfläche hat Ihre Wohnung/das Gebäude?	_____ m ²
5. Befanden sich die vom Schaden betroffenen Sachen laufend oder vorübergehend am Schadenort?	<input type="checkbox"/> laufend <input type="checkbox"/> vorübergehend Dauer: ___ Monate/Wochen Grund: _____
6. Die vom Schaden betroffene Wohnung/das Gebäude war am Schadentag	<input type="checkbox"/> bewohnt <input type="checkbox"/> unbewohnt seit <input type="checkbox"/> bezugsfertig <input type="checkbox"/> nicht bezugsfertig
6. a) Die betroffene Wohnung/das Gebäude	<input type="checkbox"/> bewohne ich selbst <input type="checkbox"/> ist vermietet an _____
7. Wessen Eigentum sind die vom Schaden betroffenen Sachen?	<input type="checkbox"/> mein Eigentum <input type="checkbox"/> Name(n)/Anschrift(en) _____
Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

8. Wer hat den Schaden verursacht? Name _____
Straße _____
PLZ/Ort _____

9. Sind Bargeld, Goldmünzen und -medaillen, Wertpapiere, Sparkassenbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen, Briefmarken- und Münzensammlungen vernichtet bzw. gestohlen worden? ja nein

9. a) In welchen Behältnissen waren die Sachen aufbewahrt?(z. B. Schrank, Schreibtisch, Kassette) _____

9. b) Waren die Behältnisse verschlossen? ja nein

9. c) Wurden sie aufgebrochen? ja nein

9. d) Wo befanden sich die Schlüssel dazu? _____

10. Haben Sie in den letzten 10 Jahren einen gleichen oder ähnlichen Schaden erlitten? nein ja, am Schadenhöhe: _____ EUR

11. **Bestehen** oder **bestanden** für die vom Schaden betroffenen Sachen gleichartige Versicherungs-Verträge? nein ja
Vertrags-Beginn: _____
Vertrags-Ablauf: _____
Name/Anschrift der Gesellschaft: _____
Versicherungs-Nr.: _____
Versicherungs-Summe: _____

12. Wie hoch schätzen Sie den eingetretenen Schaden? _____ EUR
Reparaturkostenbelege sowie Wertnachweise im Original (Anschaffungsrechnungen etc.) sind
 beigefügt werden nachgereicht nicht mehr vorhanden

13. Welche Schadenminderungsmaßnahmen haben Sie getroffen?
 keine, weil _____
 Sofortige Reinigungsvergabe, z. B. bei durchnässten Teppichen
 Trocknung Säuberung

14. Bei Schäden an Teppichböden und -fliesen: Wie sind die Böden verlegt? gespannt lose verlegt fest verklebt
Auf welchem Unterboden sind diese verlegt? Linoleum Estrich Stein Holz
Wer hat die Böden angeschafft? selbst Vermieter Hauseigentümer

Schadenhergang und Ursache des Schadens

Bitte in jedem Fall ausführlich schildern, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet ist.

Zusatzfragen bitte bei entsprechenden Schäden beantworten

1. Brandschäden	Musste gelöscht werden?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, mit folgenden Mitteln _____
2. Schäden durch Blitzschlag	Wo ist der Blitz eingeschlagen? Welche Spuren hinterließ der Blitz sichtbar auf seinem Weg zum beschädigten Gegenstand? Wurden nur elektrische Leitungen und Geräte betroffen?	<input type="checkbox"/> Gebäude <input type="checkbox"/> Hausrat <input type="checkbox"/> Dachantenne _____ <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
3. Diebstahl von Fahrrädern	Wann wurde das Fahrrad abgestellt?	am um Uhr
	Wann wurde das Fahrrad zuletzt gesehen?	am um Uhr
	Wann wurde der Diebstahl bemerkt?	am um Uhr
	Wie war das Fahrrad zur Tatzeit gesichert?	<input type="checkbox"/> nicht gesichert <input type="checkbox"/> Schloss <input type="checkbox"/> Kette <input type="checkbox"/> Kabel <input type="checkbox"/> Sonstige Sicherung _____
	Wo war das Fahrrad abgestellt?	<input type="checkbox"/> a) im Freien <input type="checkbox"/> b) Flur <input type="checkbox"/> c) Gemeinschaftskeller <input type="checkbox"/> d) Sonstiges _____
	Welcher Personenkreis hat Zugang zum Abstellplatz b, c und ggf. d)? Wurde das Fahrrad neu oder gebraucht erworben?	<input type="checkbox"/> Hausbewohner <input type="checkbox"/> Besuch <input type="checkbox"/> ausschl. Versich.-Nehmer <input type="checkbox"/> neu im Jahre _____ zu EUR <input type="checkbox"/> gebraucht im Jahre _____ zu EUR Marke: Modell: Rahmen-Nr.:
4. Einbruch in Kraftfahrzeugen	Wann wurde das Kfz abgestellt?	am um Uhr
	Wann wurde der Aufbruch bemerkt?	am um Uhr
	Wo war das Kfz abgestellt?	<input type="checkbox"/> bewachter Parkplatz <input type="checkbox"/> unbewachter Parkplatz <input type="checkbox"/> abgeschlossene(r) <input type="checkbox"/> nicht abgeschlossene(r) <input type="checkbox"/> Einzel-Garage <input type="checkbox"/> Sammelgarage <input type="checkbox"/> Hofraum
	Fahrzeugtyp _____ War das Kfz verschlossen? Wo lagen die Sachen im Kfz?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> Spuren des Aufbruchs: _____ <input type="checkbox"/> auf Sitzplatz <input type="checkbox"/> im Kofferraum <input type="checkbox"/> _____
	Kfz-Kennzeichen _____	<input type="checkbox"/> ständig folgende Sachen <input type="checkbox"/> vorübergehend folgende Sachen
5. Einbruch-Diebstahl-Schäden	Sind Einbruchspuren vorhanden?	<input type="checkbox"/> nein, keine <input type="checkbox"/> ja, folgende _____
	An welcher Stelle wurde in die versicherten Räume eingebrochen?	<input type="checkbox"/> Haustür <input type="checkbox"/> Wohnungstür <input type="checkbox"/> Terrassentür <input type="checkbox"/> Balkontür <input type="checkbox"/> Kelleraußentür <input type="checkbox"/> Kellerfenster <input type="checkbox"/> Fenster
	Welche Sicherungen sind an der Eindringstelle vorhanden (z. B. Sicherheitsschloss, Rollläden, Alarmanlage)? Wurde diese Sicherung betätigt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, weil _____
	Name und Anschrift des Hauseigentümers	Name _____ Anschrift _____
	Haben Sie oder der Hauseigentümer in die Wohngebäude-Versicherung „Gebäude-Beschädigungen durch unbefugte Dritte“ oder ähnliches eingeschlossen? (Bitte erkundigen Sie sich im Interesse einer zügigen, abschließenden Bearbeitung dieses Vorgangs)	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei der Versicherungsgesellschaft Anschrift _____ Vers.-Nr. _____
6. Leitungs-Wasser-Schäden	Aus welcher Anlage ist das Wasser ausgetreten?	<input type="checkbox"/> Kaltwasserleitung <input type="checkbox"/> Warmwasserleitung <input type="checkbox"/> Zentralheiz. <input type="checkbox"/> Bruch/Materialfehler <input type="checkbox"/> Verschleiß/Abnutzung <input type="checkbox"/> Frost <input type="checkbox"/> Sonstiges _____
	Welche Ursache liegt vor?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, weil _____
	War das Gebäude/die Wohnung beheizt? Wann wurden die vom Schaden betroffenen Räume zuletzt renoviert?	Im Jahre _____ Name _____ Anschrift _____
	Name und Anschrift des Hauseigentümers	Name _____ Anschrift _____
	Hat der Hauseigentümer für das Gebäude eine Leitungswasserversicherung abgeschlossen? (Bitte erkundigen Sie sich im Interesse einer zügigen, abschließenden Bearbeitung dieses Vorgangs)	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei der Versicherungsgesellschaft Anschrift _____ Vers.-Nr. _____
	7. Sturm-Schäden	Wann sind die Dächer bzw. sonstige versicherte Bauteile der beschädigten Gebäude letztmals gründlich überholt worden? Sofern eine Antenne betroffen ist: Sind in der näheren Umgebung noch weitere Sturmschäden eingetreten?

Bitte trennen Sie dieses Blatt ab und nehmen Sie es zu Ihren Unterlagen!

**Wichtige Hinweise / Mitteilung nach § 28 Abs. 4 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe. Sie erhalten nachfolgend wichtige Hinweise zum Verhalten im Schadenfall. Bitte lesen Sie die Information sorgfältig durch.

1. Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit) und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

2. Obliegenheit zur unverzüglichen Einreichung einer Stehgutliste bei der Polizei

Denken Sie bitte daran, nach einem Einbruchdiebstahl- oder Beraubungsschaden der Kriminalpolizei unverzüglich eine vollständige Auflistung der entwendeten Gegenstände einzureichen.

Leistungsfreiheit

Verletzen Sie eine der zuvor genannten Obliegenheiten, z.B. durch fehlende oder nicht wahrheitsgemäße Angaben, hat das Auswirkungen auf Ihren Versicherungsschutz:

- Bei vorsätzlicher Obliegenheitsverletzung verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung.
- Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine der Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie eine Obliegenheit arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Erfüllung der vertraglichen Obliegenheiten verpflichtet.